

## Patiententypen und -kommunikation

- Inhalte:** Menschen unterscheiden sich grob in sachfokussiert oder menschenorientiert. Was macht kommunikativ den Unterschied? Was erwarten die unterschiedlichen Patiententypen von Ihnen bzw. Ihrem Team? Wie funktioniert Senden und Empfangen, damit beide Seiten sicher sein können, sich richtig verstanden zu haben? Und was hat das Ganze mit „Wer fragt, der führt!“ zu tun?
- Ziel:** Am Ende dieser Weiterbildungsmaßnahme wissen Sie, wie Sie die Patiententypen nach dem DISG-Modell unterscheiden und im Alltag gelungen mit ihnen kommunizieren können.
- Termin:** 10.03.2021
- Zeit:** 13:00 bis 18:00 Uhr
- Ort:** ConcluDENT®-Akademie,  
04105 Leipzig, Tschaikowskistr. 30
- Anmeldung unter:** academy@concludent.net
- Referent:** Ella Oelmann (Crea Novis)
- Hinweis:** Findet nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 6 bis max. 12 statt! Ist aber für Zahnärzte und für ZFA geeignet.
- Gebühr:** € 199,- [zzgl. MwSt.]  
(Mitglieder der ConcluDENT-Akademie® erhalten 20% Nachlass!)

**Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!**

Ihre ConcluDENT® Akademie



PS: Selbstverständlich sorgen wir in den Pausen für Getränke und einen kleinen Imbiss!