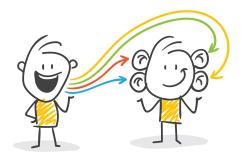


Patiententypen und -kommunikation



Inhalte: Menschen unterscheiden sich grob in sachfokussiert oder men-

schenorientiert. Was macht kommunikativ den Unterschied?

Was erwarten die unterschiedlichen Patiententypen von Ihnen bzw.

Ihrem Team?

Wie funktioniert Senden und Empfangen, damit beide Seiten sicher sein können, sich richtig verstanden zu haben? Und was hat das

Ganze mit "Wer fragt, der führt!" zu tun?

Ziel: Am Ende dieser Weiterbildungsmaßnahme wissen Sie, wie Sie die

Patiententypen nach dem DISG-Modell unterscheiden und im Alltag

gelungen mit ihnen kommunizieren können.

Termin: 06.04.2022 und 02.11.2022

Zeit: 13:00 bis 18:00 Uhr

Ort: ConcluDENT®-Akademie,

04105 Leipzig, Tschaikowskistr. 30

Anmeldung unter: akademie@concludent.net

Referent: Ella Oelmann - Crea Novis

Hinweis: Findet nur bei einer Mindestteilnehmerzahl von 4 bis max. 12 statt!

Für Zahnärzte und für ZFA geeignet.

Gebühr: € 199,- [zzgl. MwSt.]

(Vorzugspreis für ConcluDENT® Mitglieder 169,00 Euro zzgl. MwSt.)

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Ihre ConcluDENT® Akademie



PS: Selbstverständlich sorgen wir in den Pausen für Getränke und einen kleinen Imbiss!